

## **ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ**

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг гражданам Кировским областным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр» (далее – Положение) определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг, разработано в целях упорядочения деятельности Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр» (далее - Учреждение), связанной с предоставлением гражданам платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом РФ,
- Бюджетным кодексом РФ,
- Налоговым кодексом РФ,
- Постановлением Правительства РФ от 04.10.12. № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг",
- Законом от 07.02.92. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Кировской области,
- Уставом КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр»,
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы охраны здоровья граждан.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ**

**1.1. Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые Учреждением гражданам при оказании медицинской помощи, предоставляемые гражданам по их желанию, за счёт их личных средств, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в т.ч. договоров добровольного медицинского страхования.

**1.1.1.** Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Учреждением в виде профилактической, лечебно-диагностической, ортодонтической и ортопедической стоматологической помощи.

**1.1.2.** **Отказ в оказании медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи**

**и взимание платы за ее оказание Учреждением, участвующим в реализации этой программы, и медицинскими работниками такого Учреждения не допускаются.**

- 1.1.3. Экстренная неотложная медицинская помощь при стоматологических заболеваниях оказывается Учреждением и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.
- 1.1.4. Отказ гражданина от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемой такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.2. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
- 1.3. **Лечение** – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению врача, состоящего в штате работников Учреждения, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.
- 1.4. **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается в Учреждении медицинская стоматологическая помощь или которое обратилось в Учреждение за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- 1.5. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в Учреждении и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.
- 1.6. **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении.

## **2. ОСНОВАНИЯ, СЛУЧАИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 2.1. **Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской услуги на платной основе.**
- 2.2. Учреждение, как участник программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги в случаях:
  - 2.2.1. **отсутствия** медицинской услуги, предоставляемой за плату, в программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, финансируемой за счет средств обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней (в соответствии с перечнем медицинских услуг);
  - 2.2.2. предоставления платных медицинских услуг **на иных условиях**, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- 2.2.3. при оказании платных медицинских услуг **гражданам иностранных государств**, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, кроме случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- 2.2.4. при **самостоятельном обращении пациента** за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".
- 2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:
- 2.3.1. если предоставление платных медицинских услуг не создает гражданам препятствий для получения бесплатной медицинской помощи;
- 2.3.2. если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено уставом Учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;
- 2.3.3. при наличии у Учреждения лицензии на избранный вид деятельности.
- 2.4. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками Учреждения, которым разрешено оказывать платный приём, при наличии у них сертификата специалиста.
- 2.5. Учреждение оказывает платные медицинские услуги, соблюдая основные принципы охраны здоровья пациентов:
- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
  - приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
  - доступность и качество медицинской помощи;
  - недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
  - приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
  - соблюдение врачебной тайны.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 3.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:
- наименование Учреждения, место его нахождения (юридический адрес) и режим его работы (размещается на вывеске при входе в Учреждение);
  - номер лицензии на осуществляемый Учреждением вид деятельности, сроке ее действия, а также орган, выдавший лицензию;
  - перечень оказываемых услуг, порядок и формы их предоставления;
  - информация о медицинских работниках Учреждения, оказывающих платные медицинские услуги: ФИО, наличие категории, номер и дата выдачи сертификата;
  - цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;
  - перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи,
  - кабинеты, в которых оказываются платные медицинские услуги;
  - образцы договора на оказание платных медицинских услуг;
  - настоящее Положение;

- телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
  - адрес и телефон организации по защите прав потребителей;
  - адреса и телефоны органов, осуществляющих контроль деятельности и качества оказания услуг Учреждением.
- 3.2. Учреждение обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
- 3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- При оказании платных медицинских услуг обеспечивается качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.
- 3.4. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования, и за счет средств потребителя платной мед. услуги.
- 3.5. Учреждение не вправе без согласия пациента (его законного представителя) оказывать услуги за плату дополнительно к оказанным платным медицинским услугам, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.
- 3.6. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется Положениями об отделениях Учреждения, Правилами внутреннего распорядка (информация для пациентов), другими локальными нормативными документами, утверждёнными в Учреждении.
- 3.7. Прием пациентов ведется в назначенное время в кабинетах платного приёма (номера кабинетов указаны на информационных стендах) поликлиник, расположенных по адресам:
- стоматологическая поликлиника – г. Киров ул. К. Либкнехта, 92;
  - Поликлиника №1 – г. Киров ул. Попова, 24<sup>а</sup>;
  - Поликлиника №2 – г. Кирово-Чепецк пр-т Кирова 4<sup>а</sup>;
  - Поликлиника №3 – г. Киров ул. Производственная, 10;
  - Детская поликлиника – г. Киров Октябрьский пр-т, 56 (дети до 18 лет);
  - отделение Детской поликлиники – г. Киров ул. Производственная, 8 (дети до 18 лет).

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 4.1. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании заключаемых договоров:
- с гражданами;
  - с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;
  - со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования.
- 4.2. При заключении договора на лечение ребенка до 18 лет являющегося несовершеннолетним, за него действует законный представитель, которым может быть:

- в отношении несовершеннолетних, не достигших 14-ти лет (малолетних) – родители (мать, отец), усыновители, опекуны (ч. 1 ст. 28 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ);
  - в отношении несовершеннолетних в возрасте от 14 до 18 лет – родители (мать, отец), усыновители, попечители (ч. 1 ст. 26 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ);
  - в отношении детей, оставшихся без попечения родителей, до передачи в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – органы опеки и попечительства (ст. 123 Гражданского кодекса РФ, ст. 7, 8 Федерального закона от 24.04.08. N48-ФЗ "Об опеке и попечительстве")
- 4.3. До заключения договора на предоставление платных медицинских услуг до сведения пациента (его законного представителя) доводится информация о возможности и порядке получения в Учреждении медицинских услуг на бесплатной основе. В медицинской карте фиксируется отказ пациента (его законного представителя) от предложенной альтернативной возможности получения медицинской помощи бесплатно, если такая помощь может оказываться пациенту бесплатно.
- 4.4. Договоры с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей, а также договоры со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, заключаются в письменной форме.
- 4.5. Договор с пациентом (его законным представителем), составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из его сторон.
- 4.6. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:
- наименование и место нахождения (юридический адрес) Учреждения;
  - фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (если интересы пациента представляет представитель – фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента и его представителя);
  - предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
  - стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - сроки оказания услуг;
  - подписи сторон (при невозможности подписания договора пациентом – фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор, его подпись);
  - права, обязанности и ответственность сторон;
  - другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.
- 4.7. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному пациенту перед другим в отношении заключения договора, а также отказывать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг при наличии возможности предоставить пациенту соответствующую услугу.
- 4.8. Пациент (его законный представитель) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных медицинских услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.
- 4.9. Пациент (его законный представитель) вправе в любое время отказаться от исполнения договора, оплатив Учреждению сумму, пропорциональную части услуги, оказанной до получения извещения о расторжении договора, и возместив Учреждению расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены платной медицинской услуги.
- 4.10. Стоимость платных медицинских услуг, а также иные условия заключенных договоров устанавливаются одинаковыми для всех пациентов, за исключением случаев, когда предоставление льгот для отдельных категорий потребителей утверждено приказом главного врача Учреждения.

4.11. Порядок оказания платных медицинских услуг учреждениям, предприятиям, организациям определяется условиями заключенного ими с Учреждением договора на оказание платных медицинских услуг, составленного в письменной форме. Условия такого договора являются конфиденциальными и определяются сторонами с соблюдением принципа свободы договора, принципов охраны здоровья граждан в РФ и соблюдения прав пациента.

## **5. ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано соблюдать права пациента, предусмотренные ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ, а именно, право пациента на:

- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной со стоматологическим заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

5.2. При выборе врача пациент может получить информацию о врачах, работающих в Учреждении, об уровне их образования и квалификации как в самом Учреждении на информационных стендах, у представителей администрации Учреждения, заведующих отделениями, так и в сети "Интернет" на сайте [кксп.рф](http://кксп.рф) или по тел. регистратуры:

- (8-8332) 64-26-51, 32-04-07, 64-99-05 – регистратура поликлиники, расположенной по адресу: г. Киров ул. К. Либкнехта, 92;
- 63-14-88, 56-67-00 – регистратура Поликлиники №1, расположенной по адресу: г. Киров ул. Попова, 24а;
- (8-83361) 4-30-12, 4-06-66 – регистратура Поликлиники №2, расположенной по адресу: Кировская область г. Кирово-Чепецк пр-т. Кирова, 4<sup>а</sup>;
- (8-8332) 62-17-77 – регистратура Поликлиники №3, расположенной по адресу: г. Киров ул. Производственная, 10;
- (8-8332) 64-95-38, 64-55-64, 70-87-47 – регистратура детской поликлиники, расположенной по адресу: г. Киров Октябрьский пр-т, 56.
- (8-8332) 69-24-72 – регистратура отделения Детской поликлиники, расположенной по адресу: г. Киров ул. Производственная, 8.

5.3. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Учреждении информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах стоматологического обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, о необходимых и используемых при его лечении лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках.

- 5.4. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту только по его желанию лично (или его представителю) лечащим врачом или другими врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.
- 5.5. Пациент, либо его представитель, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.
- 5.6. Пациент, либо его представитель, имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Порядок и сроки предоставления таких документов определены в Положении о порядке рассмотрения обращений граждан в Учреждении, утверждённом приказом от 29.03.13. № 80.
- 5.7. Право пациента на защиту сведений, составляющих врачебную тайну.  
Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (его законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ.
- 5.8. Отказ от медицинского вмешательства. Пациент (его законный представитель) вправе отказаться от медицинского вмешательства на любом этапе лечения, если это не угрожает его жизни и здоровью. При этом пациент (его законный представитель) должен написать заявление утверждённой формы на имя главного врача Учреждения.  
При отказе от медицинского вмешательства, пациенту (его законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.  
Отказываясь от медицинского вмешательства, пациент (его законный представитель) обязан оплатить те услуги (в том числе консультационные), которые были оказаны ему Учреждением до момента расторжения договора.
- 5.9. Пациент (его законный представитель) вправе требовать от Учреждения исполнения его обязательств в соответствии с заключённым договором на оказание платных медицинских услуг.
- 5.10. Пациент (его законный представитель), пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.
- 5.11. Пациент (его законный представитель) имеет право расторгнуть договор об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены Учреждением. Пациент (его законный представитель) также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.
- 5.12. Пациент (его законный представитель) вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги. Требования, связанные с выявленными недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены по окончании оказания услуги, в ходе оказания услуги, либо, если невозможно обнаружить недостатки по окончании оказания услуги, в течение гарантийных сроков, установленных Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи, утверждённым в Учреждении.
- 5.13. Пациент (его законный представитель) имеет право в случае нарушения Учреждением установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить Учреждению новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения фактически понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены услуги;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

## **6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Пациент (его законный представитель) обязан:

- 6.1.1. Подписать согласие на обработку персональных данных.
- 6.1.2. Подписать информированное согласие на оказание платных услуг.
- 6.1.3. Заключить с Учреждением договор на оказание платных медицинских услуг, предъявив при этом свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- 6.1.4. Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое, в соответствии со ст. 20 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ, является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства.

Такое согласие даётся и подписывается пациентом (его законным представителем) на основании предоставленной его лечащим врачом в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской стоматологической помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

Без подписания такого согласия лечение пациента в Учреждении не возможно.

Пациент старше 15 лет (больные наркоманией старше 16 лет) подписывает Информированное согласие самостоятельно (ч. 2 ст. 54 Федерального закона от 21.11.11. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

- 6.1.5. Соблюдать указания лечащего врача и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 6.1.6. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка Учреждения, а так же общепринятые правила поведения в организациях.
- 6.1.7. Заботиться о сохранении своего здоровья (здоровья представляемого пациента).
- 6.1.8. Оплатить оказанную Учреждением услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 7.1. При оказании пациентам платных медицинских услуг Учреждение обязано руководствоваться нормами законодательства в сфере охраны здоровья, а так же закона от 07.02.92. № 2300-1 «О защите прав потребителей» договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, настоящего Положения.
- 7.2. Учреждение обязано оказывать услуги с использованием лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники,



дезинфекционных и иных средств, разрешенных к применению в Российской Федерации и закупленных в Учреждении;

- 7.3. Учреждение обязано предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых стоматологических материалов, лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- 7.4. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обязано соблюдать приоритет интересов пациента:
  - 7.4.1. соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение к пациенту и посетителям Учреждения со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения;
  - 7.4.2. оказывать медицинскую помощь пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
  - 7.4.3. организовывать оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
  - 7.4.4. создавать и поддерживать условия, обеспечивающие соблюдения противоэпидемиологического режима и интересов лиц, работающих и (или) находящихся в Учреждении;
  - 7.4.5. в пределах своей компетенции взаимодействовать с общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья.
- 7.5. Учреждение обязано соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
- 7.6. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать посетителей о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.
- 7.7. Главный врач приказом утверждает режим деятельности работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, а так же перечень работников, ответственных за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 8.1. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в Учреждении несёт заместитель главного врача по медицинской части. Ответственность за организацию платных медицинских услуг в каждой поликлинике Учреждения несёт заведующий поликлиникой, а в его отсутствие – несёт заведующий соответствующим отделением (кабинетом).
- 8.2. Ответственность за бухгалтерский и статистический учет платных медицинских услуг ответственность несет главный бухгалтер; за формирование цен – начальник планово-экономического отдела.
- 8.3. В соответствии с законодательством РФ Учреждение несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.
- 8.4. За нарушение сроков оказания услуг Учреждение уплачивает пациенту (его законному представителю) за каждый день просрочки пеню в размере 3 % от цены не оказанных(ой) в срок услуг(и), а если цена отдельных(ной) услуг(и) не определена - от цены договора.

- 8.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 8.6. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло по вине пациента, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством РФ.
- 8.7. За невыполнение взятых на себя обязательств Учреждение в порядке установленном действующим законодательством может быть лишено лицензии на осуществление медицинской деятельности.

## **9. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ**

- 9.1. Средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности формируются за счет:
- личных средств граждан;
  - средств страховых компаний, заключивших с Учреждением договоры на оказание медицинских услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;
  - средств организаций, заключивших с Учреждением договоры на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей;
  - других разрешенных законодательством источников.
- 9.2. Учреждение организует отдельный учет платных медицинских услуг по источникам поступления финансовых средств (личные средства граждан, ДМС и т.д.).
- 9.3. Оплата платных медицинских услуг производится как в форме безналичных расчетов с предприятиями, организациями, учреждениями, так и в форме наличных расчётов путём внесения денежных средств в кассу поликлиники Учреждения, при этом пациенту выдаётся кассовый чек (при отсутствии технической возможности – квитанция установленной формы), подтверждающий прием денежных средств.

## **10. ПОРЯДОК РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ДОХОДОВ ОТ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 10.1. Средства, полученные от оказания платных услуг и иной, приносящей доход деятельности поступают в самостоятельное распоряжение Учреждения и распределяется в соответствии с утверждённым в установленном порядке планом финансово-хозяйственной деятельности.
- 10.2. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на оплату труда работников, на содержание и развитие материально-технической базы Учреждения.
- 10.3. На формирование фонда оплаты труда направляется до 75% средств, полученных от оказания платных медицинских услуг. Расходование средств на заработную плату и премирование работников Учреждения осуществляется в соответствии с утвержденным Положением об оплате труда КОГБУЗ «Кировский клинический стоматологический центр», согласованным с профсоюзным органом.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.
- 11.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Кировской области, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, органы прокуратуры, другие органы, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений, а так же главный врач Учреждения.
- 11.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Учреждение и пациенты, которым оказываются платные медицинские услуги, руководствуются нормами законодательства РФ в сфере охраны здоровья, а так же законом от 07.02.92. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.